



## OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY O2 CAR CONTROL

společnosti **O2 Czech Republic a.s.**, IČO 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322; vydané dle ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku

Účinnost od: 1. 3. 2020

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, vydává tyto

#### Obchodní podmínky služby O2 Car Control.

- 1.2 Obchodní podmínky služby O2 Car Control (též jen „**OP**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytování Služby O2 Car Control (též jen "**Služba**") a doplňkových služeb, tedy práva a povinnosti poskytovatele Služby – společnosti O2 Czech Republic a.s. (též jen „**Poskytovatel**“) a osob, které s Poskytovatelem uzavřely smlouvu, jejímž předmětem je poskytování Služby (též jen „**Zákazník**“ a „**Smlouva**“).

### II. CHARAKTERISTIKA SLUŽBY O2 CAR CONTROL

- 2.1 Služba umožňuje monitorovat pohyb hardwarových jednotek umístěných do vozidel (též jen „**Jednotek**“) v reálném čase, sledovat další parametry provozu vozidel, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd a připravovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd. Služba pro určení polohy a rychlosti pohybu Jednotky využívá systém GPS. Popis vlastností a funkcí systému GPS je přílohou těchto OP. V případě nutnosti je možné provést dotaz na aktuální polohu Jednotky i prostřednictvím SMS.
- 2.2 Informace o Jednotce je možné získat prostřednictvím webového přístupu (též jen „**Aplikace**“). Aplikace je Zákazníkovi přístupná po dobu trvání Smlouvy. Prostřednictvím Aplikace je možné do systému Služby vložit i údaje o čerpání pohonných hmot. Na základě údajů o provozu vozidla a množství spotřebovaných pohonných hmot je možné zpracovat statistiky týkající se spotřeby paliva jednotlivých vozidel. V prostředí sítě internet jsou data přenášena prostřednictvím šifrované SSL (https) komunikace.
- 2.3 Informace o Jednotkách (provozní údaje Služby) uchovává Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy, nejdéle však 60 měsíců. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty nebo ke dni ukončení Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve, jsou informace o Jednotce zlikvidovány. Informace o Jednotkách jsou Zákazníkovi dostupné prostřednictvím Aplikace po dobu 18 měsíců od jejich vzniku a uložení do systému Služby. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty jsou informace o Jednotce Zákazníkovi dostupné na vyžádání.
- 2.4 Služba rovněž umožňuje zobrazit trasy vozidel na mapových podkladech. Práva k využívání mapových podkladů jsou součástí Služby.

### III. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Službu včas a řádně po celou dobu trvání Smlouvy. Součástí Služby je instalace Jednotky (v případě, že se nejedná o mobilní jednotku bez povinné odborné instalace), aktivace Jednotky a aktivace účtu v Aplikaci.
- 3.2 Poskytovatel vyvine veškeré úsilí, které je po něm spravedlivé požadovat, k zachování maximální dostupnosti Služby mimo plánovaných odstávek.



- 3.3 Ocitne-li se Zákazník v prodlení s úhradou ceny Služby, je Poskytovatel oprávněn přerušit její poskytování, včetně přístupu k Aplikaci.
- 3.4 Poskytovatel poskytuje na Jednotky záruku 24 měsíců. Záruka počíná běžet od dne převzetí Jednotky Zákazníkem. U tarifů Služby stanovených Ceníkem je záruka poskytována po celou dobu trvání Smlouvy. Záruka je poskytována prostřednictvím autorizovaných servisních míst, která v případě poruchy Jednotky zajistí její opravu či výměnu (není-li oprava možná). Záruční podmínky jednotky O2 Car Control a jejího příslušenství jsou přílohou těchto OP. Záruka je poskytována za předpokladu, že Jednotka i její příslušenství jsou používány v souladu s Podmínkami použití jednotky O2 Car Control a jejího příslušenství, které jsou rovněž přílohou těchto OP. Autorizovaná servisní místa Poskytovatele nabídnou termín pro odstranění poruchy Jednotky nejpozději do 3 pracovních dnů. V případě, kdy Jednotku nahrazuje mobilní koncové zařízení (telefon), uplatní se příslušné záruční podmínky výrobce či distributora takového zařízení.
- 3.5 Poskytovatel neodpovídá za výpadky Služby, které vzniknou v důsledku stínění GPS signálu nebo signálu mobilní komunikační sítě Poskytovatele. Poskytovatel rovněž neodpovídá za výpadky Služby způsobené poškozením Jednotky ze strany Zákazníka či třetí osoby nebo v důsledku poruchy Jednotky, které Zákazník po sdělení Poskytovatele, že je Jednotka nefunkční, nenechal bez prodlení opravit.
- 3.6 Poskytovatel je oprávněn požadovat od Zákazníka složení záloh či jistot jako nutnou podmínku pro uzavření Smlouvy či zřízení Služby. Zákazník je povinen složit zálohu či jistotu ve lhůtě stanovené Poskytovatelem.
- 3.7 Společnost O2 není odpovědná za škody způsobené na Jednotce nebo na vozidle, které vzniknou v důsledku neodborného zásahu do Jednotky nebo jejího odinstalování neautorizovanou osobou.
- 3.8 Služba není proaktivním zabezpečovacím systémem a Poskytovatel není odpovědný za škody na majetku (zejména na vozidlech), které vzniknou Zákazníkovi či třetí osobě v důsledku nefunkční Služby nebo její části.

#### **IV. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA**

- 4.1 Zákazník se zavazuje, že nebude software využitý pro poskytování Služby kopírovat, distribuovat, modifikovat, spojovat s jiným kódem, dekodovat, dekompileovat nebo se jinak snažit získat zdrojový kód software.
- 4.2 Zákazník se zavazuje, že nebude zasahovat do Jednotky. Zasáhne-li Zákazník či jiná neautorizovaná osoba do Jednotky, ztrácí veškeré nároky ze záruky vztahující se k Jednotce. Pokud Zákazník obdrží balení Jednotky určené před její samotnou instalací do vozidla, není oprávněn toto balení otevřít ani jinak narušit. Pokud dojde k otevření nebo narušení originálního balení Jednotky, ztrácí Zákazník nárok na montáž v autorizovaném servisu a na záruku vztahující se k Jednotce.
- 4.3 Zákazník je odpovědný za soulad jím prováděného monitoringu Jednotek a vozidel s právními předpisy, zejména s právními předpisy na ochranu osobnosti a osobních údajů.
- 4.4 Zákazník se zavazuje, že nepoužije žádné zařízení nebo software, které by vedlo k narušení funkčnosti Služby. Zákazník se dále zavazuje, že neprovede žádný úkon a ani nebude používat Službu tak, že by byla nadměrně zatížena telekomunikační infrastruktura Poskytovatele a/nebo infrastruktura Služby.
- 4.5 Zákazník bere na vědomí, že je mu Služba dle těchto OP poskytována jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele tuto Službu poskytovat, ať už za úplaty nebo bezúplatně, třetím osobám.
- 4.6 Zákazník bere na vědomí, že v případě jakékoliv nestandardní instalace (např. instalace do vozidla s pokovenými skly), uhradí Zákazník vícenáklady s takovou instalací spojené; vícenáklady uhradí přímo autorizovanému servisnímu místu.



- 4.7 V případě vyzrazení přístupového jména či hesla do Zákazníkovy administrátorského účtu je Zákazník povinen bezodkladně své heslo k tomuto účtu změnit. To platí i v případě vyzrazení přístupového jména či hesla technickému specialistovi Poskytovatele (např. na O2 lince) v případě servisního zásahu.

## V. CENA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena Služby a příslušenství je stanovena Ceníkem služby O2 Car Control, Ceníkem příslušenství a Ceníkem doplňkových prací ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, objednání příslušenství či doplňkových prací (dále též jen „Ceník“ či „Ceníky“).
- 5.2 Platební podmínky a způsob účtování Služby, příslušenství a doplňkových prací se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).

## VI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Poskytovatel a Zákazník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a od 25. května 2018 zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; nařízení též jen jako „GDPR“) a těmito OP. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
- 6.2 V případě, že Zákazník ve Smlouvě neuvedl, že v rámci Služby bude zpracovávat data, která představují osobní údaje (jen „Osobní údaje“), není Zákazník oprávněn Osobní údaje v rámci Služby zpracovávat.
- 6.3 V případě, že Zákazník ve Smlouvě uvedl, že v rámci Služby dochází ke zpracování Osobních údajů, uplatní se mezi smluvními stranami, tj. mezi Zákazníkem a Poskytovatelem jako jeho zpracovatelem či dalším zpracovatelem, následující ustanovení.
- 6.4 Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování Osobních údajů.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje při zpracovávání Osobních údajů zpracovávat Osobní údaje na základě doložených pokynů Zákazníka; pro vyloučení pochybností zpracovávání Osobních údajů v souladu s povinnostmi Poskytovatele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Zákazníka, resp. k tomu Zákazníkem pověřených osob.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje řídit se při zpracování Osobních údajů instrukcemi Zákazníka v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Zákazníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje za Poskytovatele ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 6.8 Na základě žádosti Zákazníka mu Poskytovatel poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má Zákazník jako správce při zpracování Osobních údajů, a to v rozsahu, který Služba umožňuje.

- 6.9 Na základě žádosti Zákazníka poskytne Poskytovatel Zákazníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi Zákazníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má Zákazník jako správce při zpracování Osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici od Zákazníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla Zákazníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.
- 6.10 Na základě žádosti Zákazníka poskytne Poskytovatel Zákazníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Poskytovatele stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnutí informací dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace Zákazníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.
- 6.11 Na základě žádosti Zákazníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní Poskytovatel Zákazníkovi provést audity k ověření plnění povinností Poskytovatele jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování Osobních údajů, včetně inspekcí, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně Poskytovatele provedené na žádost Zákazníka nese Zákazník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných Poskytovatelem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. Poskytovatel je oprávněn podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.
- 6.12 Poskytovatel přijal a udržuje přiměřená technická a organizační opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům Zákazníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů, a to s přihlédnutím též k povaze Služby.
- 6.13 Poskytovatel přijal a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze Služby. Zákazník prohlašuje, že zabezpečení Osobních údajů v rámci Služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
- 6.14 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Zákazníkovi.
- 6.15 V případě ukončení Smlouvy nejsou Poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Poskytovateli.
- 6.16 V případě ukončení Smlouvy je Zákazník oprávněn žádat od Poskytovatele prostřednictvím Služby kopii Osobních údajů. Pokud Zákazník o kopii nepožádá, Poskytovatel Osobní údaje po ukončení Služby zlikviduje.
- 6.17 Zákazník tímto souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou uvedeni na webových stránkách Poskytovatele.
- 6.18 Zákazník tímto uděluje Poskytovateli obecné povolení pro zapojení jednoho nebo více dalších zpracovatelů do zpracování dle Smlouvy.
- 6.19 V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené Poskytovatelem se Poskytovatel zavazuje informovat Zákazníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Zákazníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů Poskytovatel zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči Zákazníkovi považuje za splněnou.



## VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Na práva a povinnosti Zákazníka a Poskytovatele neupravené těmito OP se přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek poskytování služeb společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 7.2 Aktivací Služby (uzavřením Smlouvy) Zákazník souhlasí s těmito OP dostupnými na <https://carcontrol.o2.cz> a s Všeobecnými podmínkami poskytování služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. dostupnými na [www.o2.cz](http://www.o2.cz)
- 7.3 Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící tyto OP při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo na trhu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel je povinen změnu OP dle předchozí věty Zákazníkovi oznámit alespoň jeden (1) měsíc před nabytím její účinnosti, a to písemnou formou na e-mailovou či jinou kontaktní adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, jinak na adresu sídla Zákazníka a návrh nového znění OP ve stejné lhůtě publikovat na <https://carcontrol.o2.cz>. Zákazník může změny OP odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu do dne nabytí účinnosti změny OP písemně vypovědět; to neplatí, byla-li změna OP vyvolána změnou obecně závazných právních předpisů. Výpovědní doba dle předchozí věty činí jeden (1) měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 7.4 Nedílnou součástí těchto OP jsou následující přílohy, které jsou dostupné na <https://carcontrol.o2.cz>:
- Ceník služby O2 Car Control
  - Ceník příslušenství
  - Ceník doplňkových prací
  - Popis vlastností a funkcí systému GPS
  - Podmínky použití Jednotky O2 Car Control a jejího příslušenství
  - Záruční podmínky jednotky O2 Car Control a jejího příslušenství

O2 Czech Republic a.s.